

FORMULAR DE RETUR

NUME: _____

Data comenzii	Numarul comenzii

FOARTE IMPORTANT: SA NU GRESITI NUMARUL COMENZII!

Cantitate	Nume produs	Returnare bani	Schimbare produs	Nr. motiv

*In coloana NR. MOTIV scrieti cifra corespunzatoare motivului pentru care returnati produsul.

Cod motiv returnare/schimbare produs:

1. Masuratorile nu se potrivesc cu tabelul de marimi
2. Produsul are defect
3. Am comandat alt produs decat cel primit
4. Comanda a ajuns prea tarziu
5. Nu doresc comanda

In cazul in care doriti returnarea banilor, completati urmatoarele date:

Nume si prenume titular cont:

--

Cont bancar (cod IBAN – 24 cifre), acelasi cont din care s-a facut plata sau asociat cardului de plati:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

In cazul in care doriti schimbare de produs, un consultant mobilacasie.ro va va contacta pentru informatii.

VA RUGAM SA TINETI CONT CA RETURUL SE VA EFECTUA DUPA CE ATI DISCUTAT CU UN CONSULTANT, IN BAZA FORMULARULUI TRANSMIS LA ADRESA SPECIFICATA LA POLITICA DE RETUR A MAGAZINULUI ONLINE www.mobilacasei.ro:

NUME: _____

Costul transportului este suportat in totalitate de cumparator. Produsele trebuie returnate impreuna cu toate accesoriile primite. Termenul limita de procesare al returului este de 14 zile lucratoare.